Blaumar

the mediterranean hotel

DECLARACIÓN AMBIENTAL 2020

Periodo de la declaración: Enero a Diciembre 2020

Este establecimiento dispone de un sistema de gestión ambiental y se informa al público sobre su comportamiento ambiental de acuerdo con el Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría REGLAMENTO (CE) 1221/2009 EMAS, el REGLAMENTO (UE) 2017/1505 y el RECGLAMENTO (UE) 2018/2026.

Registro núm. ES-CAT-000057

EMAS

Diciembre 2020.
Declaración nº 20

pag. 1 Presentación de la empresa

pag. 2 Nuestro compromiso

pag. 2 Presentación del Sistema de Gestión Ambiental

pag. 3 Cumplimiento de requisitos legales

pag. 3 Nuestros reconocimientos más destacados

pag. 4 Acciones realizadas para la protección del Medio Ambiente

pag. 5 Nuestros impactos ambientales

pag. 6 Nuestro comportamiento ambiental

pag. 9 ¿Hemos cumplido nuestros objetivos?

pag. 10 Nuestros objetivos para 2021

pag. 11 Verificación y validación de la declaración

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

LA EMPRESA

Nombre de la empresa:
GRUPO BLAUMAR

(Promociones Blaumar, S.A.)

CNAE-2009/NACERev.2:
5510 - Hoteles y alojamientos similares

Nombre del Hotel:
Hotel Blaumar

Categoría:
4 estrellas superior

Dirección:
C/ Joan Miarnau Ciurana, nº 4, 43840, Salou, Tarragona
www.blaumarhotel.com
@blaumarhotel

Historia del Hotel:

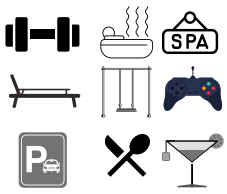
Últimas reformas para adaptar las instalaciones a los requerimientos de nuestros clientes y otros aspectos legales:

1987 - Inauguración Hotel Blaumar

2004- Remodelaciones de las habitaciones Familiares
2010- Nueva piscina, reformada siguiendo criterios ambientales
2014- Nuevos baños, sustituimos bañeras por plató de ducha
2017- ¡30 AÑOS! Reforma de zonas internas de servicio siguiendo criterios ambientales
2018- Reforma integral en la mitad de las habitaciones
2019- Reforma de las zonas nobles del hotel, recepción, lobby y restaurante Arena.
2020- Reforma integral de todas las habitaciones del hotel

FICHA TÉCNICA DEL HOTEL

Instalaciones:



Hotel vacacional de temporada de 4 estrellas superior

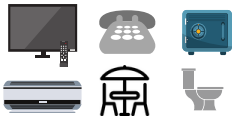
Primera línea de playa y en la zona residencial de Salou.

Habitaciones 2/4 plazas con diferente equipamiento, orientación y vistas. Algunas disponen de cocina.

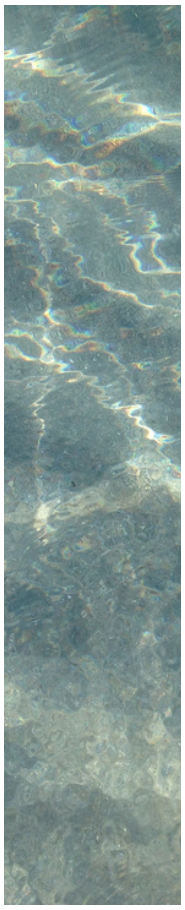
Suite Mediterránea vista mar frontal.
SM vista piscina o mar lateral.
SM Club Ático.
SM vista Calle Mayor.
SM Familiar.

Piscina eco - sostenible
Reducción 60% consumo de agua
Electrólisis salina = 0 prodúctos químicos

Habitaciones **equipadas:**



2. NUESTRO COMPROMISO



Comunicación: promover la comunicación con nuestros clientes, empleados, proveedores y accionistas.

Objetivos: marcar periódicamente objetivos que nos hagan mejorar nuestro servicio y comportamiento medioambiental.

Mejorar continuamente nuestros métodos de trabajo revisándolos regularmente.

Prevenir los accidentes, la contaminación y otros impactos negativos, implantando las medidas de seguridad y la formación necesarias.

Racionalizar los consumos de agua, electricidad y gas.

Obligación de cumplir con la legislación y otros requisitos que nos apliquen.

Mejorar tecnológicamente las instalaciones para hacerlas más seguras, accesibles y respetuosas con el medio ambiente.

Innovar para diferenciarnos de la competencia y ofrecer productos y servicios de calidad.

Sensibilizar e implicar a los empleados, clientes, proveedores y accionistas en la práctica de acciones sociales y en un comportamiento más seguro y sostenible

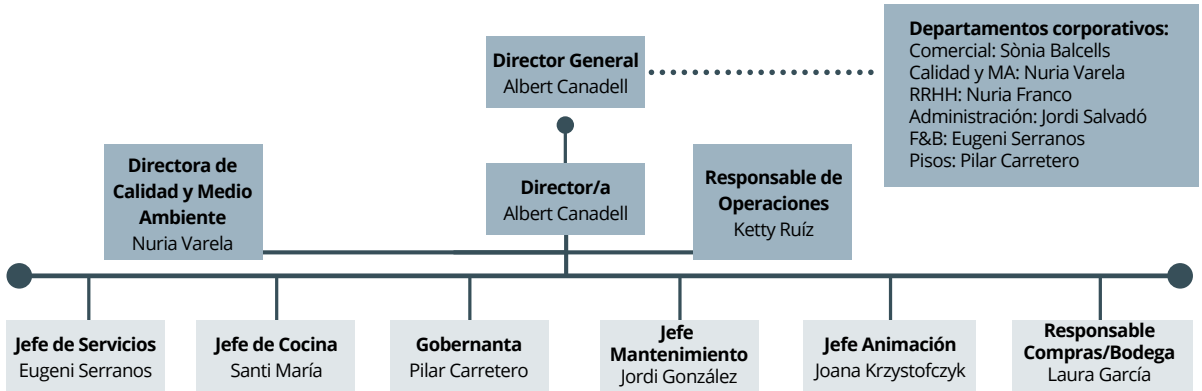
Orientarnos al cliente, para conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes internos y externos, proveedores y accionistas.

Salou, a 15 de febrero de 2021
Albert Canadell Rion
Director General Grupo Blaumar

3. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La implantación del sistema EMAS fue un proyecto piloto en la zona en el año 2000.

Con este sistema de gestión pretendemos ejercer nuestra actividad con el menor impacto posible al medio ambiente, optimizar costes, mejorar nuestra imagen pública y aumentar la motivación de nuestros empleados.
El sistema de gestión se aplica en todas las actividades del alojamiento, manutención y entretenimiento de los clientes. Se desarrolla en procedimientos, instrucciones de trabajo y registros y realizamos anualmente auditorías internas y externas para asegurar su correcto funcionamiento.



4. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES

Periódicamente evaluamos el cumplimiento de toda la legislación ambiental y sectorial aplicable a la actividad y trasladamos al plan de mantenimiento preventivo de las instalaciones y/o a los procedimientos operativos pertinentes aquellas actuaciones o inspecciones que deban realizarse periódicamente para el cumplimiento de la normativa actual. En la última evaluación realizada no se ha detectado ningún incumplimiento de la normativa ambiental. (el listado de permisos y licencias vigentes de la actividad se puede consultar en el apartado Anexos de esta Declaración)
Certificamos que no se han producido denuncias ni sanciones ambientales durante el año 2020

5. NUESTROS RECONOCIMIENTOS MÁS DESTACADOS

- Año 1999: Certificado Q de calidad, del Instituto de Calidad Turística Española
- Año 2000: Certificado EMAS
- Año 2004: Certificado de gestión ambiental ISO 14001
- Año 2004: Premio al Hotel Medioambiental de Hotelplan
- Años 2005 y 2006: Premio de Campeón medioambiental TUI.
- Año 2008: Mención especial del Jurado de los Premios Club EMAS 2008, por nuestro jabón artesanal realizado con aceite reciclado.
- Años 2008, 2009 y 2010: Premio Distinguido del Turismo, del Ayuntamiento de Salou, por la gestión ambiental y la piscina sostenible.
- Año 2015: Certificado “Ecolíderes de Bronce” de Tripadvisor
- Año 2015: Reconocimiento de plata de la Comisión Europea de Medio Ambiente por nuestros más de 10 años como empresa EMAS.

6. ACCIONES REALIZADAS PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

CONSUMO DE AGUA

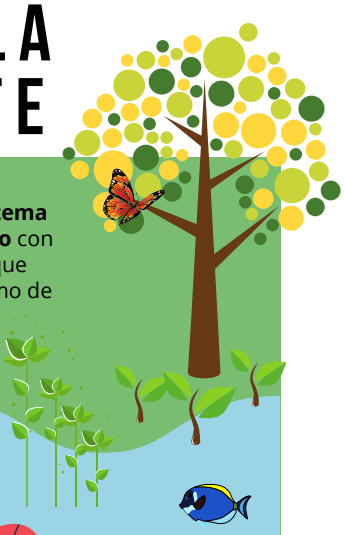
Programadores de **riego por goteo** o dispersor en los jardines del hotel.

Grifos monomando con regulador de caudal en las habitaciones.

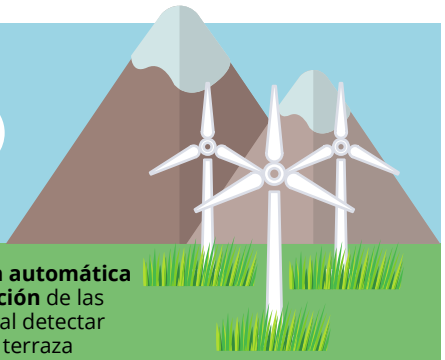
Sustitución de bañeras por **platos de ducha**, instalación de **cisternas de menor capacidad** y doble descarga.

Piscina sostenible: 60% menos de capacidad de agua, depuración por electrólisis salina = consumo 0 de productos químicos

En la limpieza de habitaciones **sistema de fregado plano** con mopa húmeda, que reduce el consumo de agua en un 60%



CONSUMO DE ENERGÍA



Programador centralizado de encendido y apagado en luces de terrazas de todas las habitaciones del hotel y zonas exteriores.

250 nuevas habitaciones reformadas: iluminación a base de LED, eliminación de las cocinitas, climatización centralizada, nuevos textiles más ligeros y almohadas eco-label.

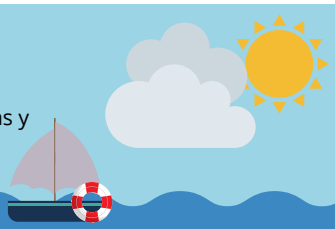
Desconexión automática de climatización de las habitaciones al detectar puertas de la terraza abiertas.

Sustitución de la iluminación de los baños por **lámparas LED**

Sustitución de las lámparas fluorescentes de todos los pasillos de las plantas del hotel por **lámparas LED.**

SENSIBILIZACIÓN DE CLIENTES, PROVEEDORES Y EMPLEADOS

Cenicero ecológico de plástico reciclado para contribuir al mantenimiento de playas y bosques.



Audiovisual de **educación ambiental y calidad** para las incorporaciones en plantilla, con test de evaluación.

Información ambiental en los tablones de calidad del hotel y en la revista interna para empleados.

Encuesta sobre satisfacción medioambiental de los clientes para valorar nuevas acciones.

Actividades de **educación ambiental** en el planning de animación infantil.

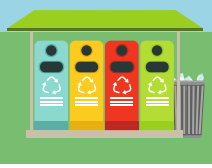
GESTIÓN DE RESIDUOS

Se presentan **a granel algunos productos del buffet** de desayunos de clientes para reducir el número de envoltorios individuales de plástico.

Existen **dosificadores de gel y champú** en las duchas de las habitaciones, evitando la generación de aproximadamente 30.000 botes individuales anuales.

Se **recicla y reutiliza parte del aceite usado** de cocinas para la elaboración de jabón artesanal, que se regala a los clientes como un artículo de acogida

Amenities ecológicos Envoltorios hechos con tinta de soja y Papel de Piedra®, 100% reciclable, sin árboles, sin cloro.



·PUEDES VER MÁS ACCIONES EN EL APARTADO ANEXOS

7. NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES

DIRECTOS Sobre estos hemos establecido medidas de control en nuestro programa de objetivos medioambientales y actuaciones de control operacional.

ACTIVIDAD O PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL DIRECTO	IMPACTO ASOCIADO	SIGNIFICATIVO
Limpieza y restauración	Consumo de agua	• Agotamiento de recursos no renovables.	El valor de consumo por pernoctación ha aumentado respecto a periodos anteriores y se aleja del valor óptimo de referencia del Documento de Referencia Sectorial.
	Consumo de gas	• Agotamiento de recursos no renovables.	El consumo por pernoctación ha aumentado respecto a periodos anteriores.
	Consumo eléctrico	• Efecto invernadero	El control de este aspecto incide en los presupuestos económicos del hotel.
	Consumo comida, bebida y otras materias	• Contaminación por residuos urbanos	Afecta a terceras partes: inspecciones del Ayuntamiento para la correcta segregación de los residuos.
Animación	Emisión de ruidos	• Contaminación acústica	Significativo en nuestro sistema al haber intereses de terceras partes: vecinos de los edificios colindantes.

INDIRECTOS derivados del comportamiento de los clientes, del aprovisionamiento de materias primas y de algunos servicios desarrollados por empresas externas. Sobre estos aspectos, desarrollamos las acciones de sensibilización que se explican a lo largo de esta declaración.

ACTIVIDAD O PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL INDIRECTO	IMPACTO ASOCIADO
Comportamiento de los clientes	Consumo de agua	• Agotamiento de recursos no renovables
	Consumo eléctrico	• Efecto invernadero
	Consumo comida, bebida y otras materias	• Contaminación por residuos
Servicio de asistencia médica	Consumo de medicamentos y material sanitario	• Contaminación por residuos
Shows de animación contratados a empresas externas	Emisión de ruido	• Contaminación acústica
Mantenimiento de instalaciones	Consumo de agua	• Agotamiento de recursos no renovables
	Aguas residuales	• Contaminación de agua
	Consumo productos de limpieza y fitosanitarios	• Contaminación por residuos

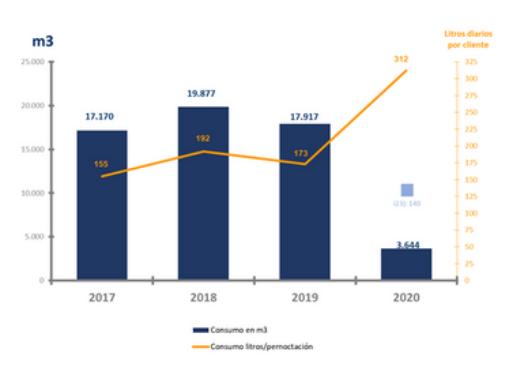
ACTIVIDAD O PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL INDIRECTO	IMPACTO ASOCIADO
Servicio de lavandería	Consumo de agua	• Agotamiento de recursos no renovables
	Consumo eléctrico	• Efecto invernadero
	Aguas residuales	• Contaminación del agua
Aprovisionamiento de materias primas	Emisión de CO_2 a la atmósfera durante el transporte	• Efecto invernadero
Servicio de transfer de clientes	Emisión de CO_2 a la atmósfera durante el transporte	• Efecto invernadero
Obras de reforma del hotel	Emisión de ruido	• Contaminación acústica
	Consumo de otros materiales	• Contaminación por residuos de escombros

La metodología sobre cómo hemos evaluado la importancia o relevancia de los aspectos ambientales de estas actividades se explica en el apartado “Anexos” de esta Declaración.

8. NUESTRO COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Algunos resultados se comparan con valores o indicadores de referencia del sector turístico (referenciados con la letra "i" y el número de indicador) que aparecen en el Documento de Referencia Sectorial (DRS) aprobado en la DECISIÓN (UE) 2016/611 DE LA COMISIÓN, de 15 de abril de 2016. Las tablas de datos y/u otra información ampliada para la comprensión de estos resultados se encuentran en los Anexos de esta Declaración. - Este año es importante remarcar que el hotel ha abierto solamente en julio y agosto debido a la crisis del coronavirus, y por esto, algunas ratios pueden aparecer fuera de los rangos habituales.

AGUA



Consumo general ↓ ☺

Consumo por pernoctación ↑ ☹

Aspecto significativo debido a su ↑ y distanciamiento del Valor de referencia sectorial i23 de 140l

Determinaremos **acciones de seguimiento** para controlar este consumo

ENERGÍA

Energías y combustibles consumidos en el hotel: *

*alternativa si falla la caldera de gas

No existe consumo directo de energías renovables producidas, pero nuestra Compañía eléctrica: **16% de energías renovables** para producción de electricidad

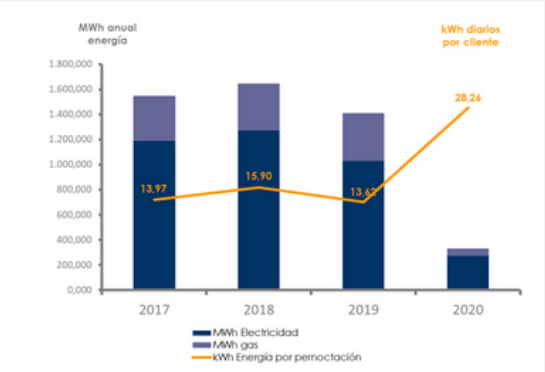
Consumo energía total x m2 edificado: **24,11 kWh/m2**

(Valor óptimo de referencia i43: 180kWh/m2)

Consumo de energía para agua caliente: **4, 18 kWh/pernoctación** ☹

(Valor óptimo de referencia i24: 3kWh)

Consumo de energía: (MWh)



Consumo general de energía: 2019<2018 ☺

Edificio 2 → reformas → **-40%** objetivo previsto en el análisis ambiental de las reformas

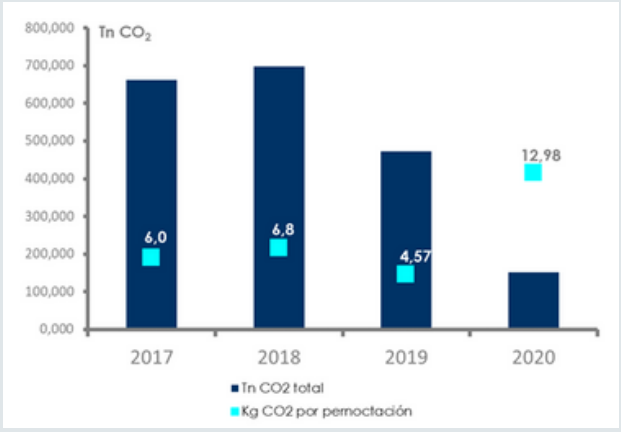
EMISIONES

4 focos de emisión: 2 extractores de cocina, 1 chimenea de la caldera de gasoil y 1 chimenea de las calderas de gas.

Emisiones de CO2: 2020<2019<2018 ☺

→ reformas → **-32%** ☺

Kg CO2 x pernoctación: 4,57 en 2019 y 12,98 en 2020 ☹

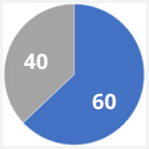


RESIDUOS URBANOS

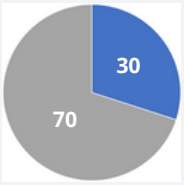
El hotel Blaumar (código de productor de residuos P-39719.1) realiza la **segregación selectiva de los residuos urbanos** para los que el Ayuntamiento de Salou tiene establecido un sistema de recogida

Cada 5 años -> estudio para valoración aproximada de la generación de estos residuos.

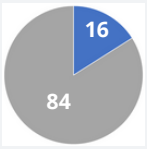
Recogia selectiva en el municipio de Salou



Recogida selectiva en Blaumar



Valor óptimo de referencia (i38)



Fracción resto
Recogida selectiva

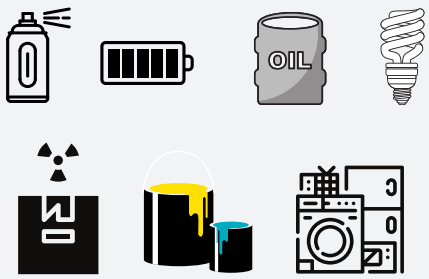
En el estudio de 2017 el total de residuos urbanos generados fue de **110 Tn** que suponían **0,992 kg por pernoctación** y de los cuales **0,300 kg fueron residuos sin clasificar**

Residuos que se recojen selectivamente:

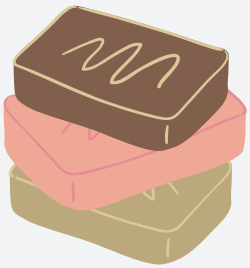
Salou = **40%**
Hotel Blaumar: **70%**
Valor óptimo de referencia (i38): 84%

ESPECIALES

Tenemos una "mini-deixalleria" en el hotel. Allí recogemos selectivamente:



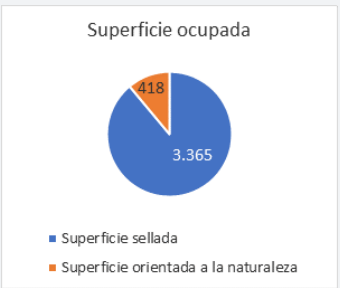
Con el aceite reciclado hacemos jabón de manos



BIODIVERSIDAD

Blaumar ocupa:
3 783 m2
Dispone de:
418 m2 de zona verde y no dispone de otras superficies orientadas según la naturaleza fuera del hotel

☺ El hotel ocupa suelo urbano.
El impacto en la biodiversidad del territorio es débil.



EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

Controlamos específicamente la evolución de los consumos de productos de desinfección de habitaciones (lejías) y los productos de limpieza utilizados en restauración por su impacto en el medio ambiente.

El **consumo de productos químicos para la limpieza** en ingredientes activos:
2020 = 7,93 gr/pernoctación
(valor óptimo de referencia i28: 10 gr.)

Desde 2016 no compramos lejía para el dpto. de limpieza, sino pastillas de cloro para su disolución en agua:

40gr/l vs 0,150gr/l

Optimizamos nuestras compras según la ocupación del hotel y el tipo de cliente. Aplicamos criterios ambientales para la selección de nuestros proveedores.

AGUAS RESIDUALES

Realizamos cada año 1 analítica de la calidad del agua que vertimos.

Resultados última analítica, conforme a la legislación.

RUIDO

Las actividades nocturnas de animación pueden provocar emisión de ruido => nuestros equipos de música y megafonía tienen limitadores de potencia =>

niveles de emisión correctos

CONTAMINACIÓN LUMÍNICA

Ajustamos el encendido y el apagado de toda la iluminación automáticamente según los horarios de verano e invierno.

A las 00h00 se apagan todas.

En la piscina funcionan con célula crepuscular

EDUCACIÓN AMBIENTAL DE CLIENTES

Informamos a nuestros clientes de los sistemas de calidad y medio ambiente en el "Directorio de servicios" (habitaciones) y les invitamos a que contribuyan en:

- ahorro de energía y agua
- separación de residuos
- limpieza y conservación del litorial

Semanalmente: **visita guiada por las zonas internas del hotel:** se enseña el funcionamiento y forma de trabajar del establecimiento

Recibimos cada año cerca de 2.000 encuestas de nuestros clientes donde valoran nuestro compromiso y nuestras acciones medioambientales.

¿Las más exitosas para los clientes?
- Reutilización de las toallas de baño
- Productos a granel en el desayuno

9. ¿HEMOS CUMPLIDO NUESTROS OBJETIVOS?

OPTIMIZACIÓN DEL CONSUMO DE AGUA Y ENERGÍA POR CLIENTE

100% Conseguido

1. Reducir durante el 2019 en un 40% el consumo de electricidad en las zonas nobles tras la reforma de la planta baja del hotel.

100% Conseguido

2. Realizar una formación al personal de mantenimiento sobre el software de control telemático del nuevo sistema de climatización de las habitaciones del edificio 2 para optimizar el consumo de electricidad de esta instalación.

100% Conseguido

3. Reducir durante el 2019 el consumo de agua de las zonas nobles con la reforma de los nuevos baños de recepción y restaurante Arena.

100% Conseguido

4. Reducir durante el año 2020 el consumo de electricidad en el edificio 1 mediante la sustitución de la iluminación por LEDs de menor consumo en habitaciones y pasillos y la eliminación de las cocinitas de las habitaciones. Se ha estimado un ahorro del 40%.

50% conseguido

5. Para el 2020, elaborar un video de sensibilización para los clientes sobre el consumo de agua para proyectar en las TV de las habitaciones.

REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GASES REFRIGERANTES EN COCINA

75% conseguido

6. Durante el año 2019, realizar un control semanal de las cámaras y seguimiento exhaustivo de las averías o fugas para que la reparación se realice en menos de 48 horas.

SENSIBILIZACIÓN DE CLIENTES, EMPLEADOS Y PROVEEDORES

No conseguido

7. Diseñar para el 2020 un video sobre Medio ambiente para difundir en la TV del comedor de personal: con fotografías de acciones y gráficos de evolución de consumos.

100% Conseguido

8. Publicar la revista interna de empleados con más datos de acciones medioambientales implantadas y resultados del comportamiento ambiental.

50% conseguido

9. Informar a los clientes del hotel sobre el sistema de gestión de calidad y medioambiente a través del personal de Guest service, y conseguir subir la satisfacción del cliente al 8.0 en este aspecto.

50% conseguido

10. Realizar en 2020 jornadas de puertas abiertas para todo el personal a las instalaciones del hotel destacando las acciones ambientales implantadas y actualizar actualizar el video formativo de incorporación del personal con más información sobre acciones ambientales implantadas.

FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS CLIENTES Y EMPLEADOS

100% Conseguido

11. Promover y aumentar la participación de los clientes en las actividades de animación encaminadas a la concienciación ambiental

100% Conseguido

12. Aumentar la cantidad de tapones de plástico recogidos durante el 2019 para su posterior donativo a una causa social a convenir.

No conseguido

13. En 2020, subir en las redes sociales del hotel una publicación cada mes sobre acciones medioambientales.

REDUCCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUOS

No conseguido

14. Para el 2020 eliminar los amenities en recipientes de plástico (champú, gel, body milk, etc.) de todas las habitaciones y sustituirlos por otros productos con packaging sostenible.

No conseguido

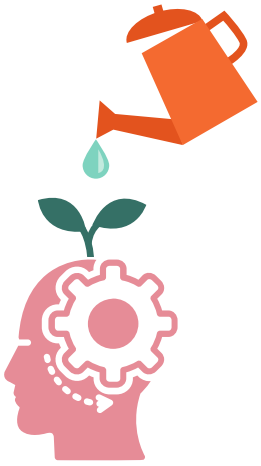
15. Implantar en el año 2020 un nuevo sistema de archivo de la documentación relativa al cierre de las cajas contables diarias en los hoteles para dejar de imprimir todas las facturas de clientes

10. NUESTROS OBJETIVOS PARA 2021

OPTIMIZACIÓN DEL CONSUMO DE AGUA

1. Diseñar un video para proyectar en las TV de las habitaciones para sensibilizar a los clientes en la reducción del consumo de agua durante su estancia.

SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES, EMPLEADOS Y PROVEEDORES



2. Actualizar y diseñar nueva información sobre acciones y resultados medioambientales para los empleados: nuevo video promocional para difundir entre el personal, renovar el Video de incorporación/bienvenida y ampliar información en la Guía del Trabajador.

3. Subir un post al mes durante la temporada sobre acciones medioambientales en las redes sociales del hotel.

4. Diseñar un código QR con la Declaración ambiental y exponerlo en las zonas de paso del hotel.

5. Crear un punto de información dentro del hotel donde exponer datos sobre nuestro comportamiento ambiental y sobre las acciones que se han implantado a lo largo del tiempo.

FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS CLIENTES Y EMPLEADOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN Y EN ACCIONES SOCIALES

6. Promover la participación de los clientes en las actividades de animación encaminadas a la concienciación ambiental.

7. Donar el dinero recaudado en el servicio de toallas de piscina a una entidad social o ONG e informar a los clientes de este hecho.

8. Añadir en la plantilla de la reuniones Breafing o las departamentales el apartado de "sugerencias medioambientales" que el personal quiera trasladar para su departamento o el hotel en general.

9. Promover un banco de alimentos y recogida de juguetes de los empleados para donar a una ONG local y superar la cantidad del año anterior.

REDUCCIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUOS

10. Eliminar los amenities en recipientes de plástico (champú, gel, body milk, etc) de todas las habitaciones.

11. Eliminar las microtarrinas de los productos del buffet de crema de cacao y mermeladas dietéticas, ofreciendo estos productos en formato granel, como el resto de mermeladas.

12. Implantar un nuevo sistema de archivo de la documentación para dejar de imprimir todas las facturas de clientes.

11. PRÓXIMA VALIDACIÓN DE NUESTRA DECLARACIÓN AMBIENTAL

Verificado el sistema y validada la Declaración por SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.. Se validan conjuntamente los datos correspondientes a los años 2019 y 2020 según consentimiento y aprobación del organismo competente en Cataluña del Registro EMAS (Generalitat de Catalunya) de 05 de marzo de 2021.

6ª Renovación: 10/05/2019
Fecha de esta validación: 23/07/2021
Fecha para 7ª Renovación: Julio 2022
Esta declaración ambiental tiene una vigencia de un año a partir de la fecha de validación.

Tenemos el compromiso de difundir la presente Declaración Ambiental a cualquier persona o entidad pública o privada que lo solicite, así como al Ayuntamiento de Salou y la Generalitat de Cataluña (e-mail de contacto: nvarela@grupoblaumar.com).

El presente documento ha sido elaborado por:

Sra. Nuria Varela Díaz-Delgado
Directora de Calidad y Medio Ambiente
Hotel Blaumar

El presente documento ha sido aprobado por:

Albert Canadell Rion
Director General
Hotel Blaumar /Grupo Blaumar

SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U. está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como verificador ambiental con número ES-V-0009, y es una entidad habilitada por la Dirección de Calidad Ambiental de la Generalitat de Cataluña con número 034-V-EMAS-R.

SGS
Validación completada el 05/10/2021
Digitally signed by Juan José Fontalba

ANEXOS

Contenido

1. Otras actuaciones que hemos realizado para la protección del medio ambiente 13
Consumo de agua: 13
Consumo de energía: 13
Aguas residuales: 13
Sensibilización de clientes, proveedores y empleados: 13
Minimización de la generación de residuos: 13
Minimización del impacto acústico: 14
2. Evaluación de los aspectos ambientales 15
Aspectos ambientales potenciales 15
3. Datos complementarios sobre nuestro comportamiento ambiental. 16
Agua 16
Energía 16
Emisiones 16
Residuos 17
Aguas residuales 17
Consumo de materias primas 18
Ruido 18
4. Listado de indicadores de comportamiento ambiental: 19
5. Otros premios y certificaciones 22
6. Licencias y permisos vigentes 22

1. Otras actuaciones que hemos realizado para la protección del medio ambiente

Consumo de agua:

- Todos los grifos, duchas y cisternas de WC del hotel disponen de medidas de ahorro de consumo (reductores de caudal, sensor o pulsadores temporizados) que consiguen un caudal de 7l/minuto en las duchas, 6 l/minutos en grifos y 3 l en la descarga simple en los WC.
- Grifos con célula fotoeléctrica en cocinas.
- Grifos de temporizador en los aseos de las zonas nobles del hotel.
- Sectorización del consumo de agua con contadores para las diferentes áreas o zonas de influencia (agua fría, agua caliente, cocinas, regadío, etc.).

Consumo de energía:

- Desconexión de electricidad con llave magnética en todas las habitaciones.
- Iluminación con temporizador en aseos comunes.
- Instalación de cuadro eléctrico digital y sectorizado por zonas de influencia.
- Reducción del nº de acumuladores de agua caliente, lo que disminuye el consumo de gas para el mantenimiento en caliente.
- Instalación de contadores separados para consumo de gas: agua caliente habitaciones y cocina.
- Carpintería de aluminio y doble acristalamiento en las habitaciones.

Aguas residuales:

- Dispensadores con dosificador de productos de limpieza.
- Sustitución del uso de lejía doméstica en habitaciones por desinfectante en pastillas con una concentración de cloro mucho menor.

Sensibilización de clientes, proveedores y empleados:

- Campañas de sensibilización en las sesiones de Bienvenida al nuevo personal y cursos de formación para la reducción de los consumos y la correcta segregación de los residuos.
- Posibilidad de disminuir la frecuencia del lavado de sus toallas.
- Oferta a los clientes del servicio de alquiler de bicicletas.
- Inserción de un link específico en nuestra página web www.blaumarhotel.com, hacia un apartado específico sobre medio ambiente del hotel.
- Sistema de facturación electrónica, reduciendo el número de copias en papel de las facturas a los Tour Operadores.
- Encuesta sobre implicación de los empleados en el medio ambiente.
- Nueva bolsa de regalo para los clientes realizada con fibras de poliéster reciclado

Minimización de la generación de residuos:

- Reducción de la generación del residuo de papel, mediante la sustitución de las facturas de clientes en tamaño A4 por cuartillas de tamaño A5.

Minimización del impacto acústico:

- Instalación de un limitador de potencia acústica en los equipos de música del hotel.
- Distribución de la megafonía para las actividades nocturnas de animación dispersa alrededor de la zona de piscina, en lugar de un equipo único.

2. Evaluación de los aspectos ambientales

Para determinar qué aspectos ambientales son significativos tenemos en cuenta 3 aspectos:

1. la magnitud del impacto sobre el medio ambiente,
2. las consideraciones legales y económicas que el aspecto puede tener sobre nuestra organización y
3. las posibles afectaciones a terceras partes.

Cuando la respuesta es positiva en alguna de las siguientes cuestiones el aspecto se considera significativo

Impacto sobre el medio:

¿El aspecto contribuye con cantidad o frecuencia a alguno de los siguientes vectores ambientales?

- Efecto invernadero: emisiones de CO_2 superiores al año anterior.
- Agotamiento de la capa de ozono: emisiones de CFC superiores al año anterior.
- Consumo de recursos no renovables o sobreexplotados superior a la media de los últimos 5 años.
- Uso de sustancias tóxicas o peligrosas para el medio ambiente superior al del año anterior.
- Generación de cantidades superiores de residuos no peligrosos a los generados el año anterior
- Generación de cualquier cantidad superior a la del año anterior de residuos peligrosos
- Vertido de sustancias peligrosas al suelo y/o aguas fuera de los parámetros legales.

Consideraciones legales:

¿Existe algún incumplimiento legal, actual o temporal, por no actuar sobre este aspecto?

Consideraciones económicas:

¿La mejora del aspecto puede suponer un ahorro económico para la empresa?

Afectación a partes interesadas:

¿El aspecto evaluado resulta de especial importancia para alguno de los grupos de interés relevantes para nuestro sistema de Gestión Medioambiental (clientes, empleados, accionistas, proveedores y Administración pública)?

Aspectos ambientales potenciales

Entre los aspectos ambientales ocasionados por la actividad del hotel, se han identificado también los que podrían darse en situaciones de emergencia o en situaciones anómalas de la actividad. Se determinará como significativo en función de la probabilidad de que ocurra, la gravedad del impacto que generaría y la probabilidad de detección. En el Blaumar, los aspectos ambientales potenciales significativos y su impacto en el medio ambiente son los siguientes:

- Las emisiones a la atmósfera de gases de refrigeración-Agotamiento de la capa de ozono.
- Las emisiones a la atmósfera de gases de combustión de la caldera de gas-Efecto invernadero
- La inundación de instalaciones subterráneas-Contaminación por generación de residuos mixtos.

Estos aspectos se encuentran controlados en el Plan de emergencias ambientales, y se han establecido las medidas correctivas y preventivas necesarias para minimizar su impacto.

3. Datos complementarios sobre nuestro comportamiento ambiental.

	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Pernoctaciones	110.887	103.530	103.539	11.686

*En 2020, el hotel abre solamente del 01 de julio al 06 de septiembre, debido a la pandemia del coronavirus.

Agua

	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Litros agua/pernoctación (i23= 140 l)	155	192	173	312
m3 agua	17.170	19.877	17.917	3.644

Energía

	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
MWh Energía total	1.549,561	1.646,305	1.410,668	330,267
MWh Electricidad	1.189,089	1.272,040	1.030,565	273,397
MWh gas	360,472	374,265	380,103	56,870
kWh Energía por pernoctación	13,97	15,90	13,62	28,26
kWh Consumo energía/m2 (i43=180kWh/m2)	113,11	120,17	102,97	24,11
kWh Electricidad/m2 (i46= 80 kWh/m2)	86,79	92,85	75,22	19,96
Energia ACS/pernocta (i24=3 kWh/pernoc)	2,69	3,06	3,17	4,18

Emisiones

Para el cálculo de las emisiones se utiliza la calculadora de emisiones de gases con efecto invernadero de la Oficina Catalana del Canvi Climàtic http://canviclimatic.gencat.cat/ca/detalls/Article/Calculadora-demissions) donde se tienen en cuenta, además de las emisiones directas (debido al consumo de gas natural y las emisiones fugitivas de gases refrigerantes) las emisiones indirectas producidas por el consumo de electricidad y las derivadas de la gestión de residuos y de los vertidos de agua.

	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Tn CO2 total	662,018	698,629	473,101	151,720
Kg emisión diaria CO2 por pernoctación	5,960	6,750	4,57	12,98
Emisión NOx(Kg) *	44,68	46,45	47,169	6,073
Kg emisión NOx por pernoctación	$4{,}03 \times 10^{4}$	$4{,}49 \times 10^{4}$	$4{,}56 \times 10^{4}$	0,36
Partículas (PM en Kg)*	0,235	0,244	0,248	0,032
Kg emisión Partículas por pernoctación	$2{,}12 \times 10^{6}$	$2{,}36 \times 10^{6}$	$2{,}40 \times 10^{6}$	$2{,}74 \times 10^{6}$

*Factor de conversión para la emisión de NOx y de Partículas según Informe de Inventarios GEI 1990-2015 (Edición 2017): para pasar de m3 a Gj de gas 37.98 Gj/miles m^3N, y el factor de conversión según la Guía EMEP/CORINAIR "Atmospheric Emission Inventory Guidebook" para pasar de Gj a Kg de NOx, es de 38 gr NOx/Gj, y de Partículas es de 0,2 gr partículas/Gj.

Los valores de CO_2 se encuentran dentro de los valores normales para el rendimiento óptimo de la caldera (12,5% para calderas de gas natural y 15% para calderas de gasóleo). Los valores de emisión de CO también se encuentran por debajo del límite legislativo de 500 ppm (Decret 319/1998).

Residuos

Tabla de generación de los residuos especiales gestionados en el hotel

	Código	Peligroso/ No Peligr.	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Aceites vegetales	200125	NP	550	480	1250	325
Pilas	160603	P	13	16,5	33	10
Envases contaminados	150110	P	58,45	51,98	61,16	10,53
Aerosoles	160505	NP	36,18	50,9	19	0,9
Fluorescentes	200121	P	8,2	8,5	1,5	2,4
Escombros	170107	NP	0	36,64	173,14	0
TOTAL RESIDIDUOS ESPECIALES en Tn			79,65	76,98	95,66	22,93
TOTAL RESIDUOS NO ESPECIALES en Tn			586,18	567,54	1442,14	325,9

En 2019 se generó más residuo de aceite debido al consumo de las freidoras del restaurante Arena del hotel, que ha cambiado el tipo de comida con más tapas y frituras.

Aguas residuales

Las aguas residuales del hotel se vierten a la red de alcantarillado público y posteriormente son tratadas en la Estación Depuradora de Vilaseca-Salou.

Se generan principalmente por el uso de los baños, en la limpieza de habitaciones y en los departamentos de restauración y cocina.

Resultados de las analíticas de aguas residuales de cocina comparados con los parámetros legales permitidos (Anexo II Decret 130/2003):

Parámetro	Nivel permitido	2016 Nº 439/16	2017 Nº 795/17	2018 Nº 3382/18	2019 Nº 91391
MES	750 mg/l	92	140	640	72
Conductividad	6.000 micS.cm	1.324	1.266	1.640	1.325
Fósforo	50 mg/l	4,7	8,1	9	6,8
Nitrógeno	90 mg/l	64	87	58	68
Amoniaco	60 mg/l	52	56	60	58
Materias inhibidoras	25 equitox/m^3	<2	2,40	10	<2
DQO	1.500 mg/l	562	720	1.990*	253
PH	6-10	7,6	7,5	8	6,8
Aceites y grasas	250 mg/l	<10	<2	120	16

Muestras recogidas y analizadas por Laboratorio ISBO (Registro de laboratorios de Salud Pública de la Generalitat de Catalunya: LSAA-185-03).

En el año 2020 no se aplicó la programación de toma de muestras como estaba previsto y no se realizó la analítica de aguas residuales como estaba previsto abriéndose la No conformidad pertinente. Dado que el hotel permaneció cerrado desde el 06/09/20, la analítica de control se ha realizado en el ejercicio 2021 mostrando unos resultados correctos y dentro de los límites permitidos.

*En 2018 el valor del parámetro de DQO superó el nivel permitido y se consideró que la causa de este desajuste pudo ser circunstancial, debido a la hora de toma de la muestra había poco afluente bajante de las habitaciones y que no diluía la materia orgánica que pudiera quedarse acumulada

Consumo de materias primas

Consumo de productos químicos para la limpieza de instalaciones y limpieza de vajillas en la restauración

	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
Cloro (Kg)	23,4	23,5	25,8	6,1
Friegasuelos (Kg)	80	141	283	20,2
Desengrasante (Kg)	576	412	515	82,4
Lavavajillas (Kg)	968	824	865	144,2
Ingredientes activos/pernoctación (gr) Indicador i28= 10 gr/pernoctación	5,48	4,78	5,61	7,93

Los datos de porcentaje de ingredientes activos por peso y la densidad de los productos se han tomado de las fichas técnicas facilitadas por el proveedor.

El consumo de friegasuelos en 2019 aumentó ya que se ha utilizado también este producto en el nuevo pavimento de la recepción, lobby y restaurante Arena, donde antes no se utilizaba debido a que era suelo de mármol.

Ruido

El equipo de música situado en la piscina dispone de un limitador de potencia, con el objeto de asegurar el cumplimiento de la Ley 16/2002 de protección contra la contaminación acústica de los equipos de sonido. Para ello, se realizaron medidas de sonometría desde uno de los apartamentos del edificio vecino y se ajustaron todos los equipos externos (Etapa de potencia, lector CDs, bafles y altavoces) a los decibelios permitidos en la legislación (LAr=54,9 dBA; límite permitido para una actividad emplazada en una zonificación acústica B=55 dBA). Se presentó el informe de sonometría visado por una Entidad Ambiental de Control al Ayuntamiento (nº exped. 900046 Ambicert).

Anualmente se realiza un mantenimiento preventivo sobre los equipos de sonido para mantener las condiciones óptimas de funcionamiento de los mismos.

4. Listado de indicadores de comportamiento ambiental:

A continuación, se muestran en la tabla todos los indicadores de comportamiento ambiental del Documento de Referencia Sectorial (DRS) aprobado en la DECISIÓN (UE) 2016/611 DE LA COMISIÓN, de 15 de abril de 2016 para los alojamientos turísticos, su valor óptimo y los datos disponibles en el hotel.

	Indicador	Valor óptimo de referencia	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
i 23	Consumo de agua por pernoctación	140 l	155 l	192 l	173 l	312 l
i 24	Consumo de energía para ACS	3 kWh	2,54 kWh	3,06 kWh	3,17 kWh	4,18 kWh
i 25	Caudal duchas, grifos y WC	Ducha: 7 l/min Baño: de 4 l/min a 6 l/min WC: 5 l/descarga	Ducha: 7 l/min Baño:6 l/min WC: 3-6 l	Idem	Idem	Idem
i 26	Masa de ropa lavandería	80% sábanas algodón-poliéster 80% ropa habitaciones con etiq. ecológica	0% sábanas son de mezcla 0% con ecolabel	Idem	Idem	Idem
i 27	Porcentaje de reutilización de toallas	Reducción 30% kg por reutilización toallas	No hay datos	No hay datos	5%	No hay datos
i 28	Consumo de químicos para habitaciones y vajilla	10 gr	5,479 gr	4,782 gr	5,614 gr	7,93 gr
i 29	Porcentaje de químicos con etiqueta ecológica	80%	7%	7%	7%	7%
i 30	Consumo de agua por kg de ropa lavada	5 l/kg ropa habitaciones 9 l/kg ropa restaurante	12,6 l/Kg	8 l/kg	12,89 l/kg	13,73 l/kg
i 31	Consumo de energía por kg ropa lavada	2,35 kWh/kg habitaciones 1,45 kWh/kg restaurante	1,920 kWh/Kg	1,939 kWh/Kg	1,718 kWh/Kg	2,020 kWh/Kg
i 32	Porcentaje de detergentes	80% con etiqueta ecológica	7%	7%	7%	7%

	con etiqueta ecológica					
i 33	Lavandería externa con etiqueta ecológica	Se dispone de etiqueta ecológica	Lavandería Ilunion certificado ISO 14001 ES060833-3	Idem	Idem	idem
i 34	Aplicación plan de gestión de piscinas	Se dispone de un plan de gestión	Sí	Sí	Sí	Sí
i 35	Aplicación tratamiento alternativo al cloro	Se aplica un tratamiento alternativo	Piscina con electrólisis salina	Idem	Idem	Idem
i 36	Reciclado de aguas pluviales o de grises	Se dispone de sistema de reciclado	No existe este proceso	No existe este proceso	No existe este proceso	No existe este proceso
i 37	Generación total de residuos	=< 0,6 kg/pernoctación	0,993 kg	0,993 kg	0,993 kg	0,993 kg
i 38	Porcentaje de residuos separados	> 84%	69,5%	69,5%	69,5%	69,5%
i 39	Generación residuos sin clasificar	=<0,16 kg/pernoctación	0,30 kg	0,30 kg	0,30 kg	0,30 kg
i 40	Eficiencia tratamiento aguas residuales	Alojamientos no conectados a red pública	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
i 41	Concentración en el efluente final	Alojamientos no conectados a red pública	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
i 42	Aplicación plan de gestión de la energía	Se aplica un plan de gestión	Evaluación consumos por zonas y software de gestión de climatización	Idem	Idem	idem
i 43	Consumo de energía	75 kWh Clima + ACS 180 kWh Total	41,12 kWh 113,11 kWh	43,29 kWh 120,17 kWh	41,83 kWh 102,97 kWh	8,15 kWh 24,11 kWh

i 44	Potencia lumínica instalada	<10 W/m2	8 W	8 W	8 W	8 W
i 45	Consumo electricidad para iluminación	<25 kWh/m2	No hay datos disponibles	No hay datos disponibles	No hay datos disponibles	No hay datos disponibles
i 46	Consumo total de electricidad	< 80 kWh/m2	86,79 kWh	92,85 kWh	75,22 kWh	19,96 kWh
i47	Utilización de energías renovables	100% procede de fuentes renovables	No existe consumo directo	No existe consumo directo	No existe consumo directo	No existe consumo directo
i 48	Ingredientes culinarios con certificación ambiental	60% tienen certificado	No hay datos disponibles	No hay datos disponibles	No hay datos disponibles	No hay datos disponibles
i 49	Generación de residuos orgánicos	< 0,25 kg/comensal	0,70 kg	0,70 kg	0,70 kg	0,70 kg
I 50	Residuos orgánicos para compostaje	95% sometido a compostaje	No existe este proceso	No existe este proceso	No existe este proceso	No existe este proceso
i 51	Consumo agua en cocina por comensal	Aplicación de un plan de gestión del agua	Evaluación mensual consumos	Idem	Idem	Idem
i 52	Porcentaje de químicos cocina con etiqueta ecológica	> 70% con etiqueta ecológica	7%	7%	7%	7%
i 53	Adquisición equipos de cocina eficientes	Criterios ecológicos para la compra de equipos	Sí	Sí	Sí	Sí
i 54	Consumo de energía en cocina por comensal	Aplicación de un plan de gestión de energía en cocinas	Evaluación mensual de consumos electricidad y gas en cocina	Idem	Idem	Idem

5. Otros premios y certificaciones

- Año 2003: obtiene el certificado de Turismo familiar de la Generalitat de Catalunya y el Premio al Desarrollo Ambiental, de la Cámara de Comercio de Tarragona.
- En 2005: Diploma Turístic de Catalunya, en reconocimiento a su destacada trayectoria y contribución al fomento del Turismo en Cataluña.
- Año 2012: "Hotel recomendado" en Zoover y Holidaycheck.
- Año 2013, 2014 y 2015: "Certificado de excelencia" de Tripadvisor y galardones de Holidaycheck, Zoover, Booking y Thomas Cook.
- Año 2016: galardón de Calidad de Holidaycheck.
- Año 2017: galardón de Calidad Hotels.com y Premio Top-Hotel Colaborador de Schauinsland Reisen.
- Año 2018: galardones de Calidad de Booking.com, Holidaycheck y Hotels.com.
- Año 2019: galardón de Calidad de Holidaycheck.

6. Licencias y permisos vigentes

El establecimiento dispone de la licencia municipal de actividades, así como de la autorización de apertura del Departamento de Comercio, Consumo y Turismo, ambas con fecha de 1993. La actividad está clasificada en el anexo III de la Ley 20/2009 de Prevención i control Ambiental de Actividades.

Además, dispone de los siguientes permisos o licencias vigentes:

- Alta como productor de residuos (Decreto130/2003 Reglamento de servicios públicos de saneamiento).
- Permiso de conexión y permiso de vertido al alcantarillado ((Decreto130/2003 Reglamento de servicios públicos de saneamiento).
- Licencia de actividades musicales o sonoras (Ley 16/2002, de protección contra la contaminación acústica)
- Certificado del registro europeo de Ecogestión y Eco-auditorías (nº de registro ES-CAT-000057).
- Actas de inspección reglamentaria de las diferentes instalaciones.